

9-2022 Revisjon av Innføringskurs for nye i vannbransjen

Forslagsstiller

Norsk Vanns sekretariat

Målsetting for prosjektet

Kurset «Innføring for nye i vannbransjen» har fram til 2020 vært gjennomført 1-3 ganger årlig med 15 – 20 deltakere i hvert kurs. Det er fortsatt stabil etterspørsel etter kurset. Målet for prosjektet er å oppdatere og modernisere det digitale læremateriellet for Innføringskurset, slik at utdatert fakta erstattes, og slik at kursets lærestoff framstår som aktuelt og enklere og lettere tilgjengelig for selvstudium tilpasset målgruppen.

Bakgrunn

Norsk Vann utviklet Innføringskurset i 2011 og lanserte dette som et tilbud hovedsakelig for nyansatte i vannbransjen. Kurset inneholder en større kunnskapsbase organisert som digitale leksjoner som er ment for selvstudium uten veiledning. Det digitale lærestoffet tar for seg et bredt emnespekter som er inndelt i 7 emner med totalt 68 læringsvideoer. Lærestoffet er basert på en læreplan utarbeidet av Norsk Vann i 2010 (Se vedlegg 1). Kurset spenner fra administrative emner som organisering av bransjen, relevante lover og forskrifter til gjennomgang av de ulike anleggstyper og prosesser. Med det digitale læremateriellet som forkunnskap avsluttes kurset med en fysisk samling, hvor én dag er foredrag om aktuelle tema, og én dag er avsatt til befaringer på prosessanlegg for vannbehandling og avløpsrensing.

I forbindelse med avslutning av hvert kurs foretas det en evaluering. De siste par årene har det gjennomgående blitt påpekt at kurselevne anser det digitale lærestoffet som tungt, med lange og omfattende leksjoner. Og videre at det er en del av stoffet som inneholder feilaktige fakta og henvisninger samt temaer som bør oppdateres. Sekretariatet, ved kursavdelingen har vurdert det slik at kurset ikke kan tilbys på nytt i nåværende form før det er gjort en revisjon av omfang, innhold og pedagogikk.

Innhold

Det foreslås at prosjektet deles i to deler, men med en gjennomgående (kontinuerlig) gjennomføring. Se neste punkt for nærmere redegjørelse.

Rapportering og produksjon

Prosjektet foreslås å bestå av to deler;

Del 1

Gjennomgang av kursets digitale læremateriell. Målsetning er å redusere omfanget av emneutvalg, rette opp/oppdatere faktafeil og foreslå nytt opplegg i form av disposisjon for et kortere og mer effektivt e-læringskurs. Aktuelt lærestoff i form av utvalgte demonstrasjonsvideoer fra eksisterende kurs tas med som grunnlag for redigering og innhold i nytt kurs

Del 2

Med bakgrunn i foreslått disposisjon og innhold fra Del 1, utvikle manus og presentasjonsstoff for digitale leksjoner. Organisere og gjennomføre innspillinger av korte leksjonsforedrag og produsere ferdig kurs for innlegging i Norsk Vanns valgte LMS (Læringsportalen). Med ferdig kurs menes her foredrag (video), evt demo (video), oppsummering og quiz, for hver leksjon eller emne.

Gjennomføring

Organisering

Prosjektet gjennomføres mest effektivt i kombinasjon med ekstern prosjektledelse og en samordnet intern/ekstern redaksjonskomité. Redaksjonskomiteen har et hovedansvar for Del 1 av prosjektet. Del 2 som innebærer vesentlig grad opptak og digital produksjon kan vurderes å skje både med interne ressurser og kompetanse, eller ved bruk av ekstern profesjonell leverandør eller en kombinasjon av disse alternativene. Her vil økonomiske vurderinger og kapasitet spille inn. Teknisk sett har Norsk Vann kompetanse til å produsere den typen leksjonsmateriell som er aktuelt for dette kurset, men om sekretariatet har tilstrekkelig kapasitet vil være et spørsmål om prioritering.

Framdriftsplan

Foreslått framdriftsplan:

Del 1 gjennomføres 1. halvår 2022

Del 2 gjennomføres 2. halvår 2022

Pilot gjennomføres 4. kvartal 2022 som del av uttesting av nytt læremateriell.

Kurset markedsføres 4. kvartal 2022 og legges på ordinær kursplan fra 2023

Prioriteringskriterier

Prosjektet anses i hovedsak å være innenfor de fleste oppsatte kriterier. Det henvises til tabell med utfyllende tekst.

Forhold til VA-norm og VA/Miljø-blad

I innføringskurset introduseres eleven til vannbransjens organisering, produksjonskjede og anleggstyper, rammevilkår og relevant lovverk osv. Herunder vil Norsk Vannstandard som rammeverk for vedlikehold og nybygg av vann- og avløpsanlegg bli berørt, med eksempler på hvordan verktøyet benyttes.

Organisering/deltakere

Organisering er beskrevet under avsnittet Gjennomføring lenger oppe. Det foreslås at det etableres en kombinert styrings-/referansegruppe som representerer brukerne (medlemmer Norsk Vann). Denne gruppen kan delvis rekrutteres fra Norsk Vanns kursutvalg.

Kostnader/finansiering

Prosjektkostnader er anslått til kr 750 000 og skal i sin helhet finansieres av Norsk Vann prosjekt. Prosjektet har følgende budsjettposter:

<i>Kostnader</i>	
Del 1: Gjennomgang og revisjon	250 000
Del 2: Konseptutvikling og produksjon	400 000
Prosjektadministrasjon	75 000
Uforutsett	25 000
Totalt	750 000

<i>Finansiering</i>	
Norsk Vann prosjekt	750 000
Ekstern	-
Totalt	750 000

Tidsplan

Ønsket oppstart av prosjektet er så snart finansiering og administrative forhold er avklart. Rapporteringsdato fastsettes når litteraturstudie er gjennomført og prosjektplanen er utarbeidet. Forventes slutført i 2022.

Markedsføring

Nytt, oppdatert innføringskurs via Norsk Vanns digitale flater, nyhetsbrev og artikkel i Vannspeilet. Videre lages det et kort nedlastbart webinar som del av kursutviklingen. Webinaret inneholder kort presentasjon av kurset med innlagte læringseksempler.

Marit Skjel/Yngve Wold, Norsk Vann
Rev 27.10.2021

Prioriteringskriterier

Kriterier	
1) Er prosjektet i samsvar med strategiplanen?	Ja. Norsk Vann skal sikre at vannbransjen har fremtidsrettet kompetanse, herunder tilby en relevant basis for nyansatte i bransjen. Virksomhetene i vannbransjen må rekruttere ansatte uten forkunnskaper innen vann og avløp, men som har erfaring fra andre samfunnssektorer eller industri, eksvis fra oljebransjen. Opplæringen skal bidra til at nyansatte, eller andre uten formell utdanning innen VA-området, kan ivareta de oppgaver som de blir satt til ute i den praktiske hverdagen i kommune-Norge.
2) Er prosjektet innenfor en av følgende prosjektkategorier: a) tekniske veiledninger/rapporter, b) forvaltningsveiledninger/-rapporter eller c) strategiske prosjekter/utredningsprosjekter	Ja/Nei: Dette prosjektet munner ikke ut i en spesifikk rapport, men i en kunnskapsbase i form av et kurs. Dette må kunne sammenlignes med en veiledning, som er innrettet for en særskilt og viktig målgruppe: Nyansatte i bransjen
3) Er prosjektet egnet til å løse utfordringer for ulike medlemskategorier?	Ja. Kurset skal sette nyansatte raskt i stand til å få et overblikk over vannbransjen og sin egen organisasjons plass i denne. Dette vil være til direkte medlemsnytte, særlig for mindre og mellomstore medlemmer som har begrenset kapasitet til grunnleggende internopplæring, og som ansetter medarbeidere uten formell bakgrunn fra VA-sektoren.
4) Fører prosjektet til utvikling av nye veiledninger/verktøy?	Kurset, i form av den digitale læringsbasen vil være tilgjengelig som er oppslagsverk for kurselevne etter gjennomført kurs, og derfor tjene som veileder i praktisk arbeidssituasjon.
5) Er prosjektet tilstrekkelig stort til å gi et tilfredsstillende resultat?	Ja. Utgangspunktet er et allerede tilgjengelig materiale som skal oppdateres og moderniseres. Resultatmålet er derfor tydelig
6) Er det sannsynlig med økonomiske bidrag fra eksterne miljøer til prosjektet?	Nei
7) Er det sannsynlig at bevilgningen vil være utløsende for eksterne FoU-prosjekter og -midler?	Nei

Direktørens forslag til prioritering for 2022:

Gjennomføres i 2022. Innføringskurset var første generasjons e-kurs. Kurset er gjennomført 1-3 ganger årlig med 15 - 20 deltakere i hvert kurs siden 2011. Oppdatert og modernisert digitalt lærematerialet er viktig for å gi nye i bransjen en god forståelse av bransjen.

Innspill i høringsrunden

Samfunnskomiteen:

Avløpskomiteén:

Vannkomiteén:

Direktørens innstilling til styret: