

# Heldigital kommunikasjon **STYRKER** samarbeidet med VA-bransjen

– RENT VANN TIL FOLK OG FJORD –



BERGEN  
KOMMUNE



bergen vann

– Norsk Vann fagtreff 2024 –

– SIGMUND SKIBENES og YVONNE HETLEVIK –

# Én Vei Inn for heldigital kommunikasjon



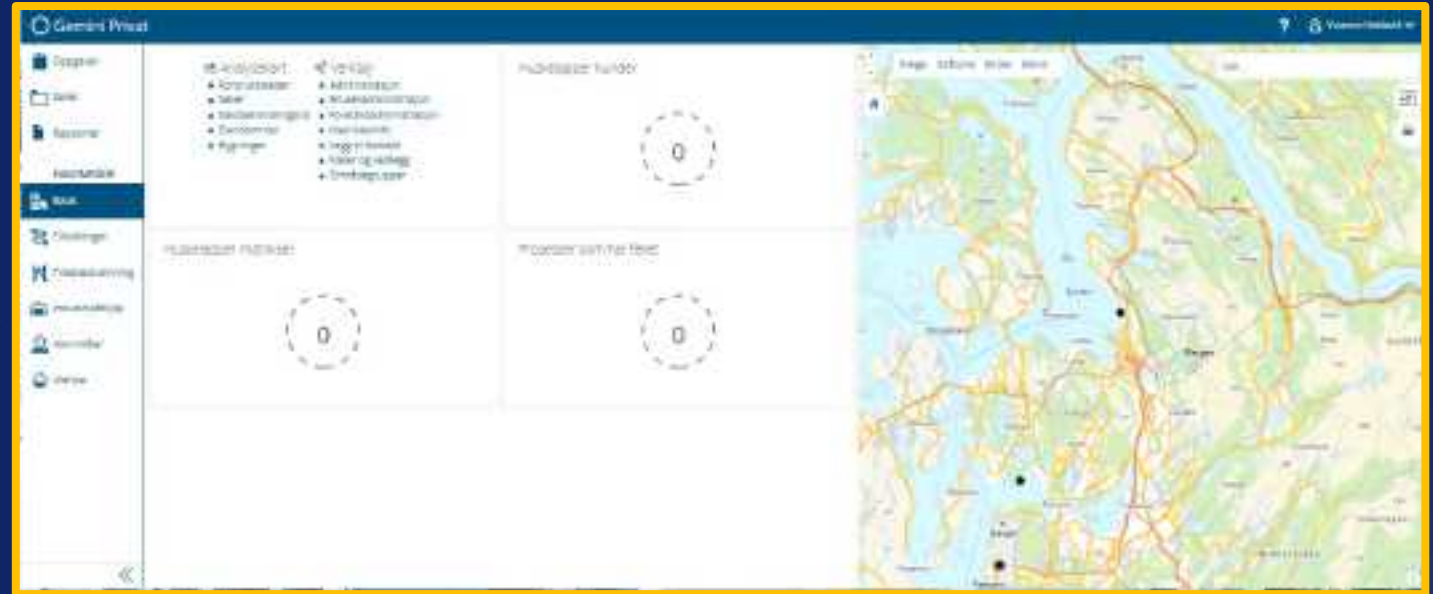
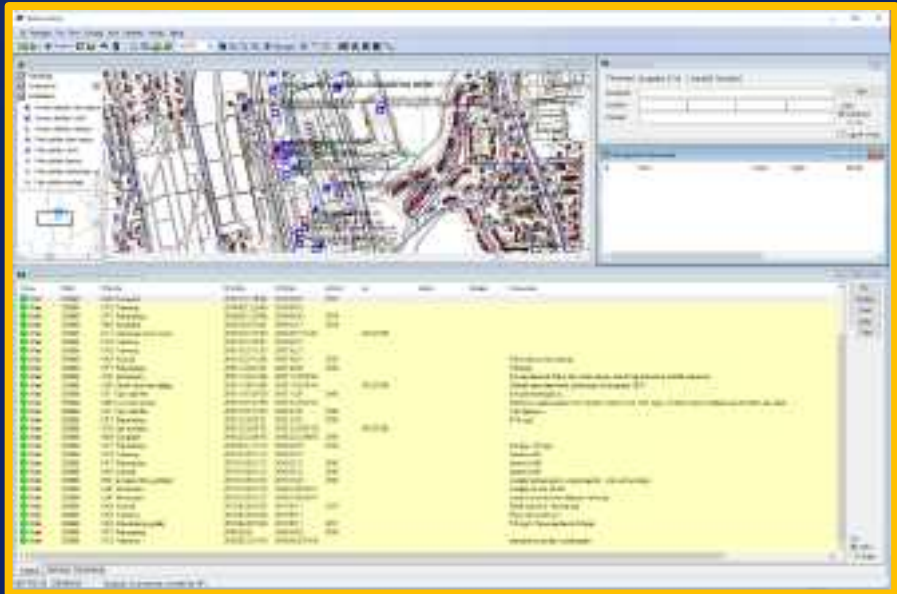
- Forprosjekt
- Innføring
- Status nå og veien videre
- Dedikert prosjektgruppe

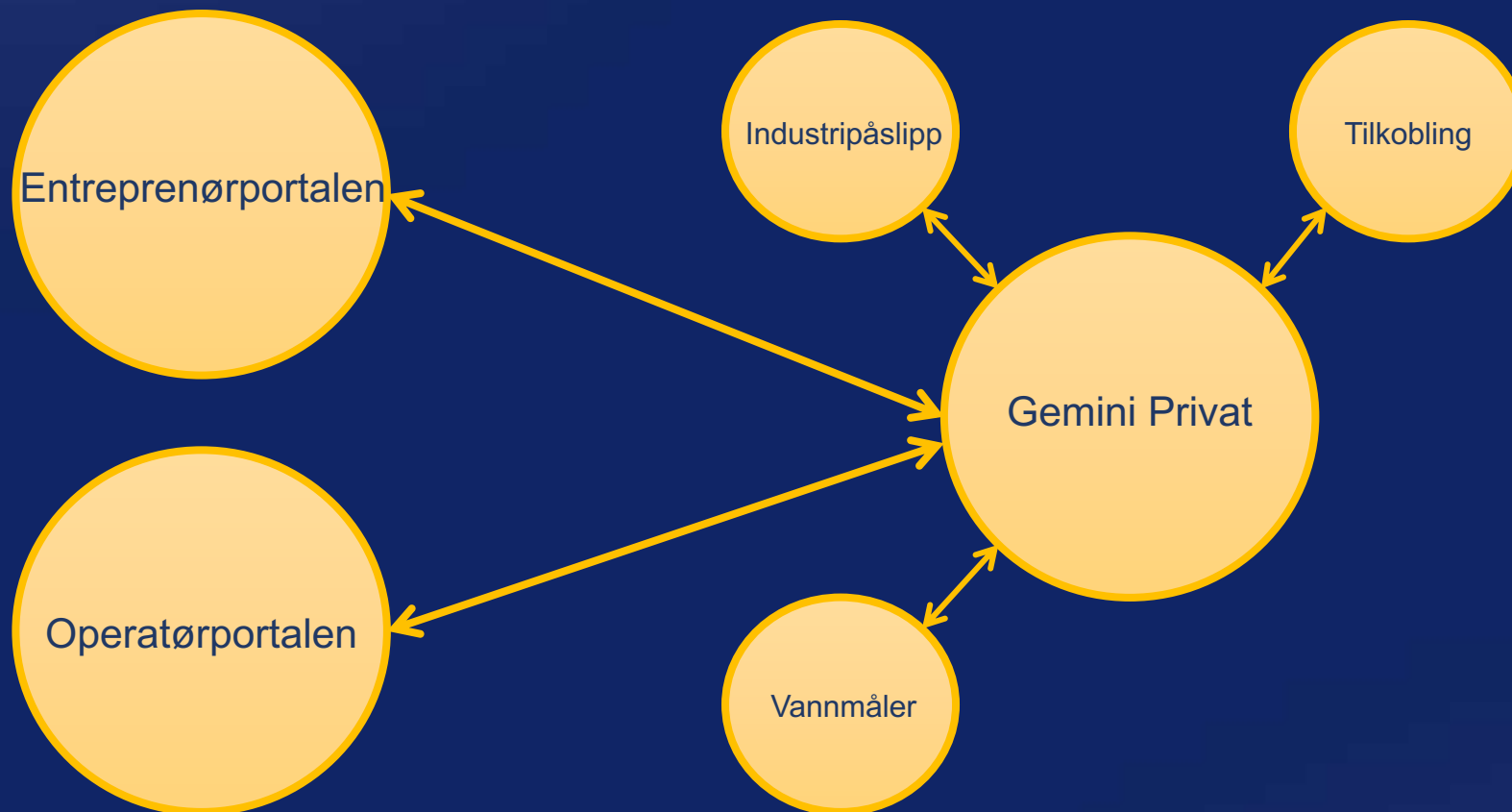
(#Crazy bergenser)x2



Tips #1

# Hvorfor nytt grensesnitt?





# Tips #2

# Testing og opplæring

Brukermanual for saksbehandlere

**Overgang til Gemini Privat fra Gemini Oppfølging**

Gemini Privat og Entreprenørportalen

Bergen vann er ansvarlig for, medlemsbetjent, og vil bli utlevert til brukere i saksbehandlingsportalen. Dette er en del av prosessen med å overføre saksbehandlingsportalen til Gemini Privat og Entreprenørportalen. Dette er en del av prosessen med å overføre saksbehandlingsportalen til Gemini Privat og Entreprenørportalen.

Innholdsfortegnelse

Gemini Privat og Entreprenørportalen ..... 1

1.1. Nytt oppsett og nytt oppformål ..... 6

1.2. Forberedelse ..... 8

1.3. Arkivert ..... 7

1.4. Kvalitet og kartlegging ..... 8

1.5. Navneveksler ..... 8

1.6. Funksjoner ..... 8

1.7. Ansvarelig søker ..... 8

1.8. Navigere i Gemini Privat ..... 8

1.8.1. Modus: OPPFØLGING ..... 11

1.8.1.1. Personen du søker er saksbehandler på en oppgave ..... 11

1.8.1.2. Personen du søker er ved et sted, men ikke uttrykt arbeidssted ..... 11

1.8.2. Modus: SAKSØK ..... 11

1.8.3. Modus: TILKJØRINGSØK ..... 11

1.9. Søker og saksoverføring ..... 11

1.9.1. Forskjell på Ny oppfølgings sak og Nytt informasjonssøker ..... 11

1.9.2. Bruk - en sak til flere rettakere eller en sak til flere medarbeidere ..... 11

1.9.3. Bruk av søk ..... 11

1.9.4. Fjerner og utvider søk ..... 11

1.9.5. Masker søk ..... 11

1.9.6. Erstat saksoverføring i en sak ..... 11

1.9.7. Informasjon ..... 11

1.9.8. Godkjenning og gjennomgang av utgående søk ..... 11

1.9.9. Egenskaper ..... 11

1.9.10. Verktøysett ..... 11

1.9.11. Avslutt en sak ..... 11

1.9.12. Informasjon ..... 11

1.10. Saksoverføring - hva konverteres fra Gemini Oppfølging? ..... 11

1.11. FBL-saker ..... 11

1.11.1. Intern korrespondens mellom saksbehandlere FBL gruppen og kartlegging og innmålingsdata ..... 11

1.11.1.1. SAKSBEHANDLERFLYT ved innlegg av utvalgte saker ..... 11

1.11.2. Ransesaker ..... 11

1.11.3. Reguleringsaker ..... 11

1.12. Planlagt saker - private anlegg ..... 11

1.12.1. Intern korrespondens mellom saksbehandlere pålagt saker private anlegg og saksbehandlere pålagt saker ..... 11

## Brukermanual for foretak

**BRUKERMANUAL – ENTREPRENØRPORTALEN**




**Bakgrunn**

Bergen Vann har tatt i bruk Entreprenørportalen og Gemini Privat. Prosjektet ble utført i samarbeid mellom Volvo som systemleverandør og Bergen Vann.

Bakgrunnen er at ønsket om bedre saksbehandling mellom profesjonelle VA-firmaer og Bergen Vann. Systemet legger opp til en vege inn til Bergen Vann for profesjonelle foretak som skal søke eller vedlike inn tilkalt til Bergen Vann.

**Workshops**



**Workshops**

# Tips #3

# Kommunikasjon og informasjon



**Sjekk om ditt firma er registrert**  
Mens vi venter på å få i bruk nytt system, så bruk gjerne noen minutter til å sjekke om ditt firma er registrert i vår database. Dette kan gjøres via <https://www.bergen vann.no/entreprenorportal/>. Derom ditt firma ikke vises ved søk, så registrer deg. Vi vil behandle disse når overgangen nærmer seg.

**Meldtefeil i programperioden**  
I forbindelse med selve overgangen til Entreprenørportalen, vil det bli en periode hvor vi ikke kan motta meldinger fra dere. Nærmere informasjon om status og praktisk gjennomføring vil vi oppdatere utover i tiden.

**Oppsett av IT-system - fredag 7. mars**  
For å sikre at mest mulig smidig overgang til portalen, ønsker vi å analysere ift en lørdag der vi vil ha en god del med arbeid på portalen. Fredagen vil bli gjennomført i vår e-mailedatabase på (arbeidsdager, og det vil legges opp til nye meldinger på lørdag og etter lørdag).

Nærmere informasjon og påmelding vil komme, men søk gjerne av status.

**All informasjon om den nye portalen vil du også finne på  [Bergen Vann - Informasjon om Entreprenørportalen](https://www.bergen vann.no/entreprenorportal/)**

**17.03.2024** Bergen Vann - Informasjon om Entreprenørportalen - Informasjon om Entreprenørportalen

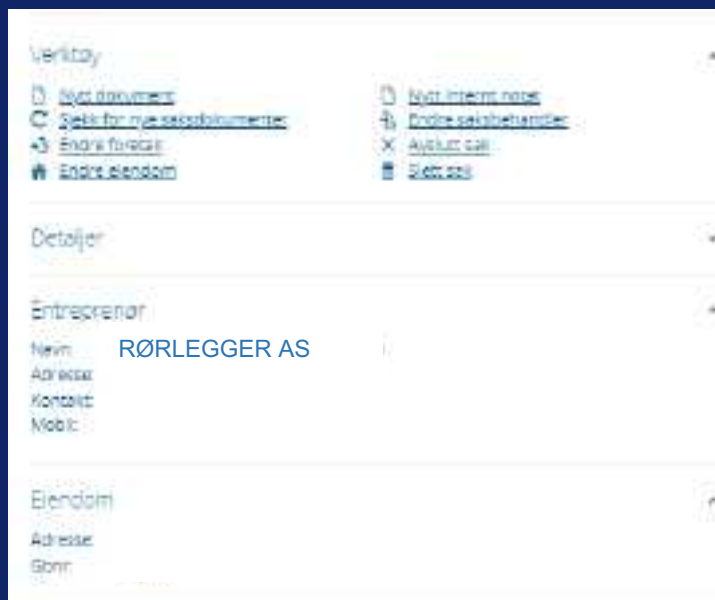


# En vei inn:

- uavhengig av kommune



- uavhengig av ansvarlig/utførende foretak








- uavhengig av søknadsskjema



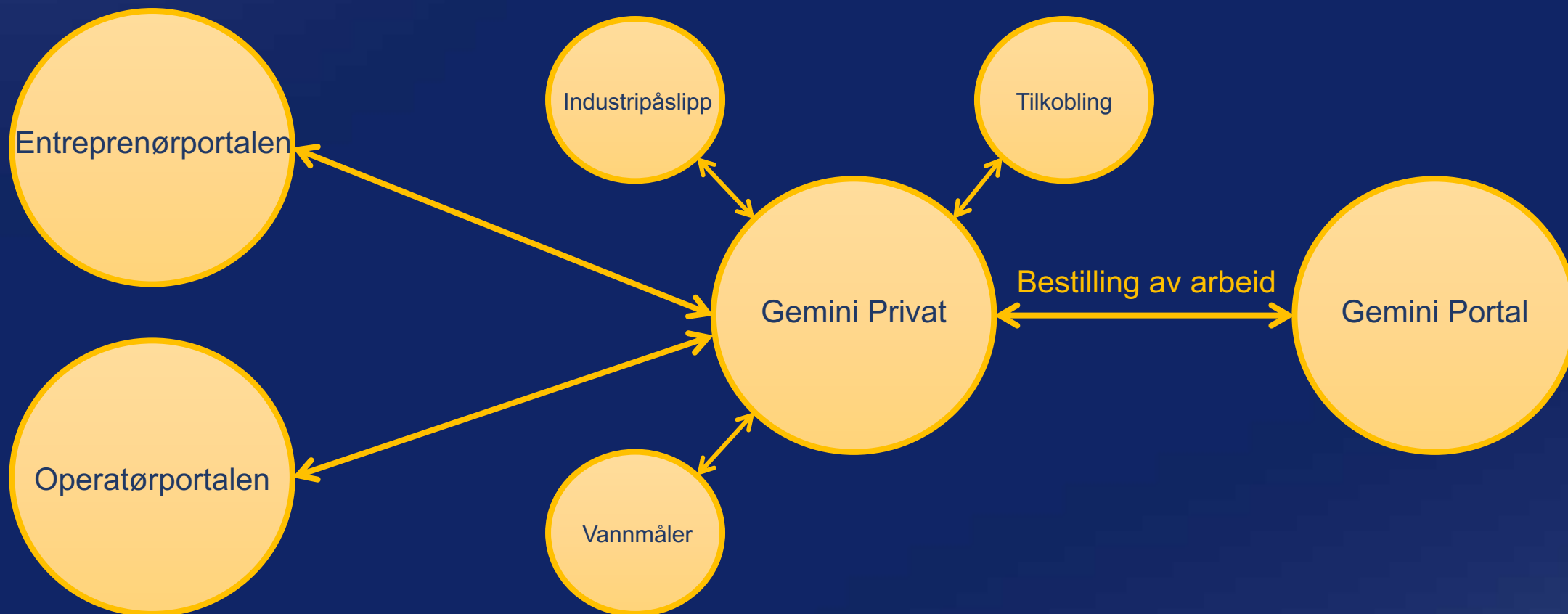
# Søknadsskjemaer

Velg søknadsmottaker

Bergen Kundetest Kommune

-  Søknad om vann- og avløpsarbeid  
Opprett ny søknad om planlagt vann- og avløpsarbeid på private anlegg.
-  Søknad/melding etter pålegg  
Opprette ny søknad eller melding om arbeid etter pålegg.
-  Melding om utført vann- og avløpsarbeid  
Opprette ny melding om/dokumentasjon av utført vann- og avløpsarbeid.
-  Søknad om vannmåler  
Opprett ny søknad for vannmåler.
-  Søknad om vann- og avløpsarbeid ved rammesøknad  
Opprett ny rammesøknad for forhåndsuttalelse om planlagt vann- og avløpsarbeid på private anlegg.





# Oppgavelisten = Forutsigbarhet

Entreprenørportalen

28 oppgaver

?	Ry søknad om vann- og avløpsarbeid vedrørende helseundersøkelser	2024-01-15
?	Ry melding om utført vann- og avløpsarbeid vedrørende helseundersøkelser	2024-01-15
?	Ry søknad om vann- og avløpsarbeid vedrørende helseundersøkelser	2024-01-15
?	Ry melding om utført vann- og avløpsarbeid vedrørende helseundersøkelser	2024-01-15
?	Ry søknad om vann- og avløpsarbeid vedrørende helseundersøkelser	2024-01-15
?	Ry melding om utført vann- og avløpsarbeid vedrørende helseundersøkelser	2024-01-15
?	Ry søknad om vann- og avløpsarbeid vedrørende helseundersøkelser	2024-01-15
?	Ry melding om utført vann- og avløpsarbeid vedrørende helseundersøkelser	2024-01-15
?	Ry søknad om vann- og avløpsarbeid vedrørende helseundersøkelser	2024-01-15
?	Ry søknad om vann- og avløpsarbeid vedrørende helseundersøkelser	2024-01-15
?	Ry søknad om vann- og avløpsarbeid vedrørende helseundersøkelser	2024-01-15
?	Ry søknad om vann- og avløpsarbeid vedrørende helseundersøkelser	2024-01-15
?	Ry søknad om vann- og avløpsarbeid vedrørende helseundersøkelser	2024-01-15
?	Ry søknad om vann- og avløpsarbeid vedrørende helseundersøkelser	2024-01-15
?	Ry søknad om vann- og avløpsarbeid vedrørende helseundersøkelser	2024-01-15

Gemini Privat - saksbehandlerportalen

Oppgaver

Opprettet	Forf. til	Titel	Område
15.02.24		Vurder sluttdokumentasjon for private VA-anlegg	Søknad om VA-arbeid
15.02.24		Vurder ny melding om utført arbeid etter pålegg	Oppfølgingstilbling
15.02.24		Forf. varsel om pålegg	Oppfølgingstilbling
15.02.24		Vurder ny søknad om forhåndsuttalelse for private VA-anlegg	Søknad om VA-arbeid
15.02.24		Vurder ferdigmelding for vann- og avløpsarbeid etter pålegg	Oppfølgingstilbling
15.02.24		VA-notat	Andre saksdokumenter
15.02.24		Vurder revidert sluttdokumentasjon for private VA-anlegg	Søknad om VA-arbeid
15.02.24		Vurder revidert sluttdokumentasjon for private VA-anlegg	Søknad om VA-arbeid
15.02.24		Godkjent: Vurder sluttdokumentasjon for private VA-anlegg	Søknad om VA-arbeid
15.02.24		Forf. varsel om pålegg	Oppfølgingstilbling
15.02.24		Forf. varsel om pålegg	Oppfølgingstilbling

side 1 av 52

# Saksbehandleroppgave = systemgenererte oppgaver

The image shows two screenshots from a municipal case management system. The left screenshot displays a case page for 'Gnr 158 bnr 49 DAMSGÅRDSVEIEN 14' with a 'Påslippstillatelse' (license permit). Under the 'Oppgaver' (tasks) section, a yellow box highlights 'Saksbehandleroppgaver' (case handler tasks), which includes 'Vurder ny søknad om påslippstillatelse' (Evaluate new application for license permit) and 'Vis notat' (View note). The right screenshot, titled 'Oppgaver', shows a table of tasks with columns for 'Opprettet' (Created), 'Førfall' (Due), 'Tittel' (Title), 'Område' (Area), 'Eiendom' (Property), and 'Adresse' (Address).

Opprettet	Førfall	Tittel	Område	Eiendom	Adresse
20.02.24		Vurder revidert sluttokumentasjon for private VA-anlegg	Søknad om VA-arbeid	158/49	Damsgårdsveien 14
16.02.24		Vis notat	Andre saksdokumenter	158/49	DAMSGÅRDSVEIEN 14
16.02.24		Vurder ny søknad om påslippstillatelse	Søknad om påslipp	158/49	DAMSGÅRDSVEIEN 14
16.02.24		Vis notat	Andre saksdokumenter	158/49	DAMSGÅRDSVEIEN 14

# Huskelapp = intern oppgave/notat

The image shows a screenshot of a web-based task management system. The main window displays a task card for 'Påleggssak FUS' with a date of 23.02.2024. A yellow box highlights this card, and an arrow points to a larger, detailed view of the same task. The detailed view shows the task title 'Påleggssak FUS', a date of 23.02.2024, and a status of 'Offentlig'. Below this, there is a note: 'Disse sakene må sees i sammenheng. Påleggssak om FUS skal være avklart ved innsendelse av sluttdokumentasjon i FHU-sak.' At the bottom of the detailed view, there are buttons for 'Rediger', 'Slett', and 'Fullfør oppgaven'.

Sak  
Gnr 166 bnr 552 JERNBANEBAKKEN 8 ny tilknytning til offentlig vann-/avløpsanlegg

Generelt Saksdokumenter Lenker Historikk

Oppgaver 1 +

Påleggssak FUS  
23.02.2024

Saksbehandlingsoppgaver

Vurder revidert søknad om forhåndsuttalelse for private VA-anlegg  
02.02.2024 Sigmund.Skibenes@bergen.kommune.no

Verktøy

Nytt dokument Nytt internt notat  
Sjekk for nye saksdokumenter Endre saksbehandler  
Endre foretak Avslutt sak  
Endre eiendom Slett sak

Detaljer

Påleggssak FUS

Tilkoblinger  
23.02.2024

Offentlig

Disse sakene må sees i sammenheng. Påleggssak om FUS skal være avklart ved innsendelse av sluttdokumentasjon i FHU-sak.

Rediger Slett Fullfør oppgaven

# Oversikt per eiendom

Ennær: 158/49

Generelt Ustyr **Lenker** Historikk

Saker 2

Gr 158 leir 49 DAMSGÅRDSVEIEN 14 søkket om sønnerklær	Status: Søkket godkjent
Saksstatus: Under behandling eksternt	Regionråde: Verneklær
Saksbehandler: Ole Andreas Boland	
Gr 158 leir 49 Damsgårdsveien 14 Marktrud på eiendom (GO REF: 75187)	Status: Avkuttet
Saksstatus: Avkuttet	Regionråde: Tilsløping
Saksbehandler: Per Asle Gil	
Gr 158 leir 49 DAMSGÅRDSVEIEN 14 Pållepompebeie	Status: Søkket mottatt
Saksstatus: Under behandling internt	Regionråde: Industriplottet
Saksbehandler: -	
Gr 158 leir 49 Damsgårdsveien 14 Rarteggermelding (GO REF: 75478)	Status: Søkket godkjent
Saksstatus: Under behandling eksternt	Regionråde: Tilsløping
Saksbehandler: Trude Mikalsen	
Gr 158 leir 49 DAMSGÅRDSVEIEN 14 midlertidig installasjon	Status: Søkket godkjent
Saksstatus: Under behandling eksternt	Regionråde: Tilsløping
Saksbehandler: Trude Mikalsen	
Gr 158 leir 49 Damsgårdsveien 14 Ferdigmelding mottatt (GO REF: 72253)	Status: Ferdigmelding mottatt
Saksstatus: Under behandling internt	Regionråde: Tilsløping
Saksbehandler: Per Gil	
Gr 158 leir 49 Damsgårdsveien 14 Rarteggermelding (GO REF: 70590)	Status: Avkuttet
Saksstatus: Avkuttet	Regionråde: Tilsløping
Saksbehandler: Trude Mikalsen	

Ennær: 166/552

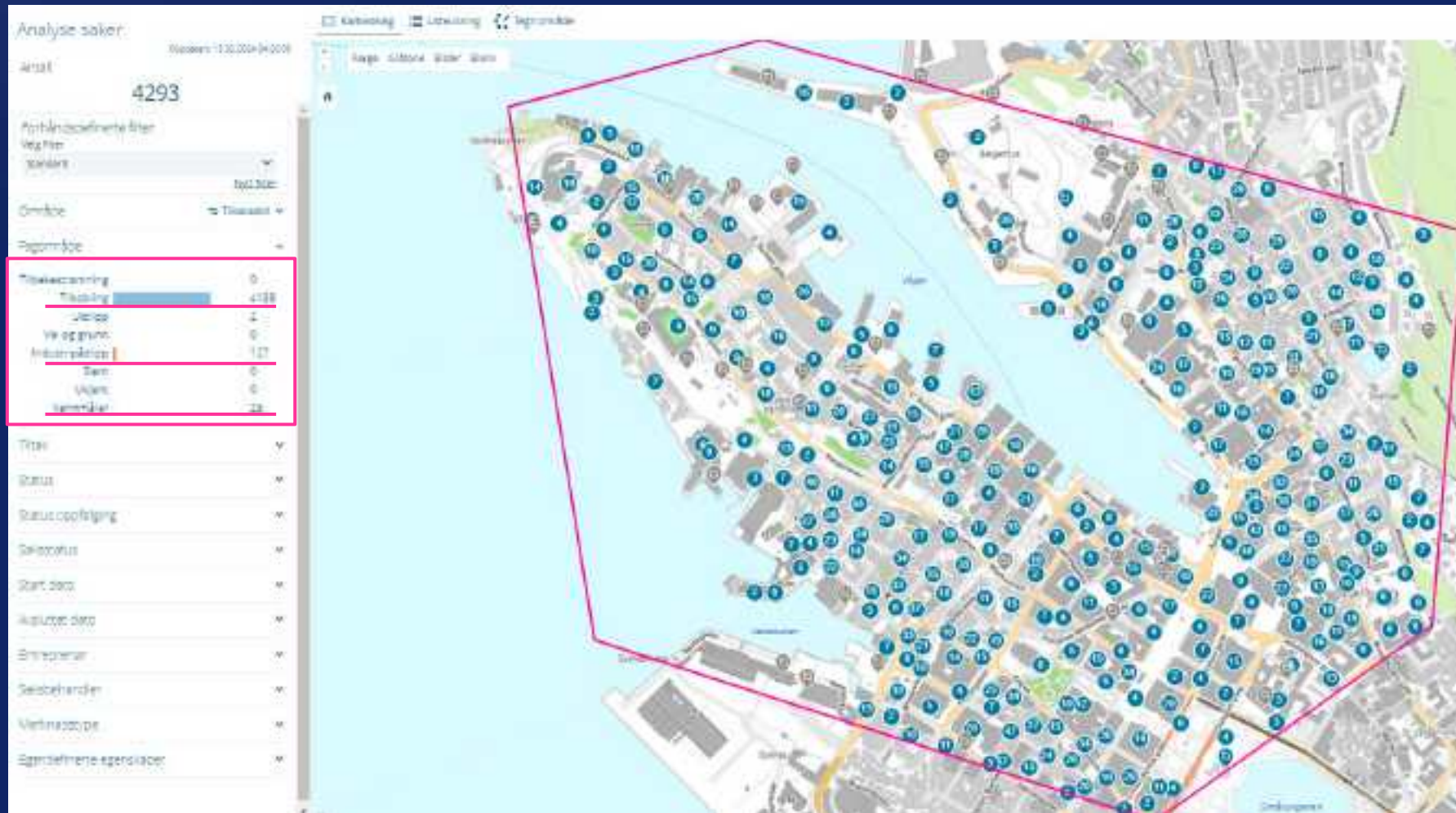
Generelt **Ustyr** Lenker Historikk

Ustyr 4

Lagg til utstyr

11666444444444 - 1801	Status: Løst
Egning: Høyteknologisk - 1166644444	Kode: 1166644444 E 0015 000001
Arbeidsgiver: -	
11666444444444 - 1802	Status: Løst
Egning: Høyteknologisk - 1166644444	Kode: 1166644444 E 0015 000001
Arbeidsgiver: -	
11666444444444 - 1803	Status: Løst
Egning: Høyteknologisk - 1166644444	Kode: 1166644444 E 0015 000001
Arbeidsgiver: -	
11666444444444 - 1804	Status: Løst
Egning: Høyteknologisk - 1166644444	Kode: 1166644444 E 0015 000001
Arbeidsgiver: -	
11666444444444 - 1805	Status: Løst
Egning: Høyteknologisk - 1166644444	Kode: 1166644444 E 0015 000001
Arbeidsgiver: -	
11666444444444 - 1806	Status: Løst
Egning: Høyteknologisk - 1166644444	Kode: 1166644444 E 0015 000001
Arbeidsgiver: -	
11666444444444 - 1807	Status: Løst
Egning: Høyteknologisk - 1166644444	Kode: 1166644444 E 0015 000001
Arbeidsgiver: -	
11666444444444 - 1808	Status: Løst
Egning: Høyteknologisk - 1166644444	Kode: 1166644444 E 0015 000001
Arbeidsgiver: -	
11666444444444 - 1809	Status: Løst
Egning: Høyteknologisk - 1166644444	Kode: 1166644444 E 0015 000001
Arbeidsgiver: -	
11666444444444 - 1810	Status: Løst
Egning: Høyteknologisk - 1166644444	Kode: 1166644444 E 0015 000001
Arbeidsgiver: -	
11666444444444 - 1811	Status: Løst
Egning: Høyteknologisk - 1166644444	Kode: 1166644444 E 0015 000001
Arbeidsgiver: -	
11666444444444 - 1812	Status: Løst
Egning: Høyteknologisk - 1166644444	Kode: 1166644444 E 0015 000001
Arbeidsgiver: -	
11666444444444 - 1813	Status: Løst
Egning: Høyteknologisk - 1166644444	Kode: 1166644444 E 0015 000001
Arbeidsgiver: -	
11666444444444 - 1814	Status: Løst
Egning: Høyteknologisk - 1166644444	Kode: 1166644444 E 0015 000001
Arbeidsgiver: -	
11666444444444 - 1815	Status: Løst
Egning: Høyteknologisk - 1166644444	Kode: 1166644444 E 0015 000001
Arbeidsgiver: -	
11666444444444 - 1816	Status: Løst
Egning: Høyteknologisk - 1166644444	Kode: 1166644444 E 0015 000001
Arbeidsgiver: -	
11666444444444 - 1817	Status: Løst
Egning: Høyteknologisk - 1166644444	Kode: 1166644444 E 0015 000001
Arbeidsgiver: -	
11666444444444 - 1818	Status: Løst
Egning: Høyteknologisk - 1166644444	Kode: 1166644444 E 0015 000001
Arbeidsgiver: -	
11666444444444 - 1819	Status: Løst
Egning: Høyteknologisk - 1166644444	Kode: 1166644444 E 0015 000001
Arbeidsgiver: -	
11666444444444 - 1820	Status: Løst
Egning: Høyteknologisk - 1166644444	Kode: 1166644444 E 0015 000001
Arbeidsgiver: -	

# Oversikt på tvers av fagmodulene



# Systemstøtte = gevinst?

Fettutskiller - 310176

Generelt Tilsyn **Drift**

Oppgaver 0  
+ Legg til huskeapp

Detaljer

Status	Drift
Installert	
Undertype	Fettutskiller
Myndighetsområde	Pøslipp etter 15 A
Orientering	Stående
Tilknytning	Hovedkammeret
Montering	Nedgravd
Prøvetakingskum	Nei
Gemini VA Id	788 288

Referanse til Gemini Va

Type	Status	Dato	Montering	Prosent
Standard utslipp Fettutskiller	✓	0	18.12.2018	
Standard utslipp Fettutskiller	✓	0	27.06.2018	
Standard utslipp Fettutskiller	✓	0	20.03.2018	
Standard utslipp Fettutskiller	✓	0	08.05.2018	
Standard utslipp Fettutskiller	✓	0	21.08.2018	
Standard utslipp Fettutskiller	✓	0	06.01.2010	
Standard utslipp Fettutskiller	✓	0	09.05.2010	
Standard utslipp Fettutskiller	✓	0	07.06.2014	
Standard utslipp Fettutskiller	✓	0	11.05.2014	
Standard utslipp Fettutskiller	✓	0	10.02.2013	

Fetter (Bergen Kundtest 2)

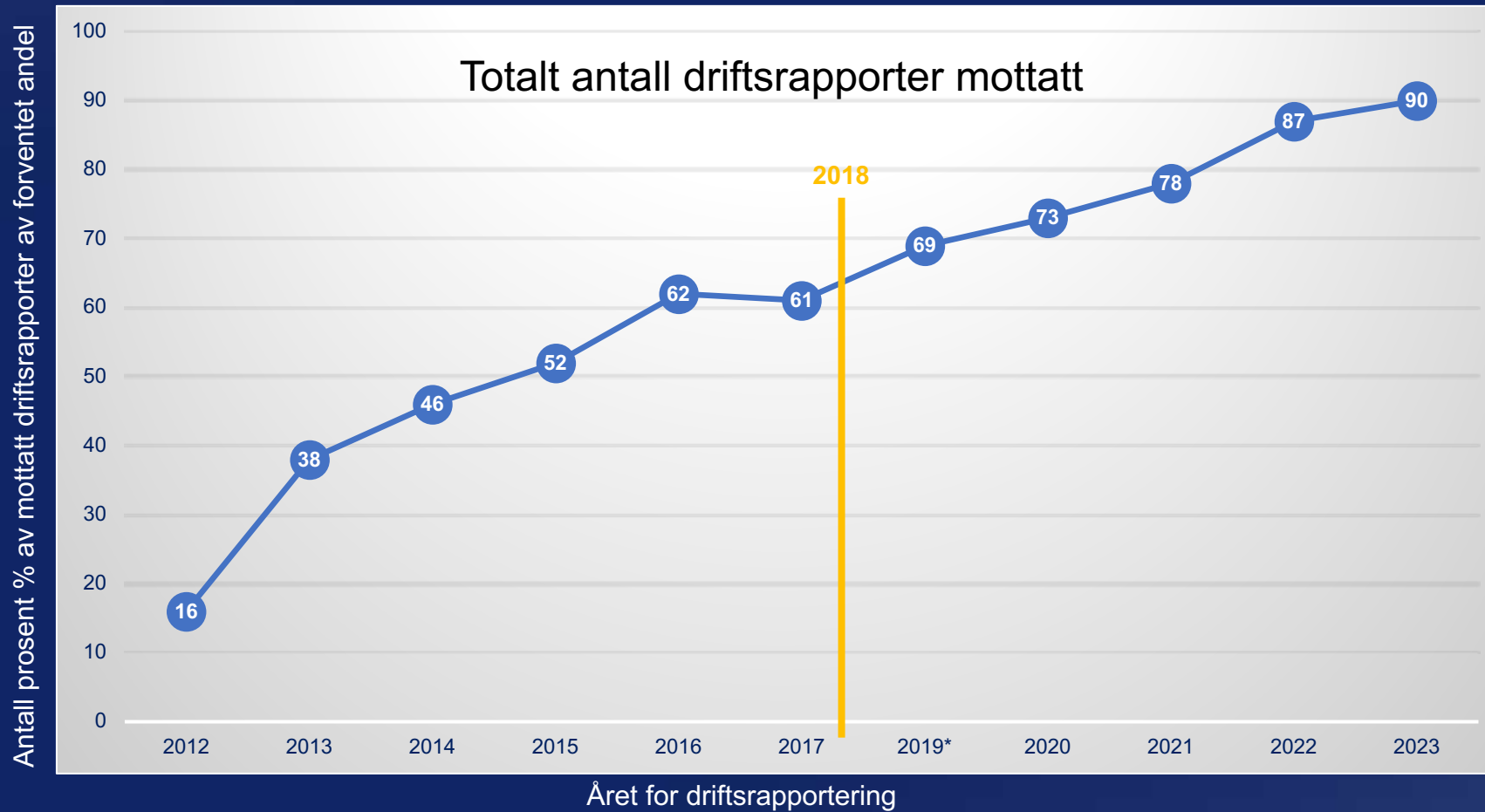
Type: Fetter med

Alle | År som filter

Vis alle | Viser 21 av 21

- 08.01.2018  
Standard utslipp Fettutskiller  
Kjeller, Sævi, Sævi, Sævi  
Bergensregion 116 52 21 SÆVI  
20081
- 02.04.2018  
Standard utslipp Fettutskiller  
4000UTT BULNE40  
Bergensregion 116 52 21 SÆVI  
30210
- 18.12.2018  
Standard utslipp Fettutskiller  
MCDONALDS TORSHALLMENNINGMAG18  
Torgshallingen 11 3014 SÆVI  
31010
- 25.11.2018  
Standard utslipp Fettutskiller  
SILVING 40 HOLDING 40  
Torgshallingen 11 3014 SÆVI  
31010
- 22.11.2018  
Standard utslipp Fettutskiller  
SILVING 40 HOLDING 40  
Torgshallingen 11 3014 SÆVI  
31010
- 27.11.2018  
Standard utslipp Fettutskiller  
SILVING 40  
Torgshallingen 11 3014 SÆVI  
31010
- 08.01.2018  
Standard utslipp Fettutskiller  
SILVING 40  
Torgshallingen 11 3014 SÆVI  
31010

Operatørportalen



← **Gammelt grensesnitt** | **Nytt grensesnitt** →



# Status og veien videre

- Fremdeles trengs det
  - opplæring
  - å bli kjent med hele systemet i de hverdagslige oppgavene
- Nyansatte er veldig fornøyd og liker systemet
  - Saksbehandling i arkivsystemet = tungvint
- Kontinuerlig dialog/oppfølging med bransjen
- Effektivisering av påleggssaker
  - systemstøtte
- Ta i bruk nye moduler fremover
  - Nye funksjoner